



Missão

“Ajudar na construção de um ambiente saudável”

Valores

Integridade/ Ética – Atuamos de forma honesta e transparente, respeitando os princípios éticos da nossa atividade;

Sustentabilidade - Ajudar na construção de um ambiente saudável;

Eficácia - Resposta rápida e eficaz às necessidades de cada cliente;

Profissionalismo - Equipa de profissionais com elevada capacidade técnica;

Tecnologia – Utilização de equipamentos e veículos com a melhor tecnologia possível;

Satisfação do Cliente – Colocamos a satisfação dos nossos Clientes em primeiro lugar.

Política da Qualidade

Sambiental, Lda está empenhada na melhoria contínua das suas atividades através da implementação do Sistema de Gestão de Qualidade.

Para atingir este objetivo a Sambiental, Lda compromete-se a:

- Satisfazer os requisitos/necessidades do Cliente, estabelecendo com ele uma relação comunicativa de confiança, excedendo as suas expectativas, através da qualidade e inovação dos serviços prestados.
- Cumprir a legislação e regulamentação vigente e manter as suas atividades e processos permanentemente adequados.
- Envolver os colaboradores no estabelecimento e cumprimentos dos objetivos da empresa.
- Estabelecer relações de cooperação, lealdade, confiança e benefício comum com os seus Fornecedores e Parceiros, apoiando de forma contínua as suas melhorias internas.
- Manter uma relação aberta e de colaboração com as partes interessadas da organização.
- Assegurar que a sua Política está disponível para todas as Organizações interessadas e é comunicada a todos os colaboradores.
- Melhorar continuamente os seus serviços, processos e desempenho.

Data: 17/01/2018